

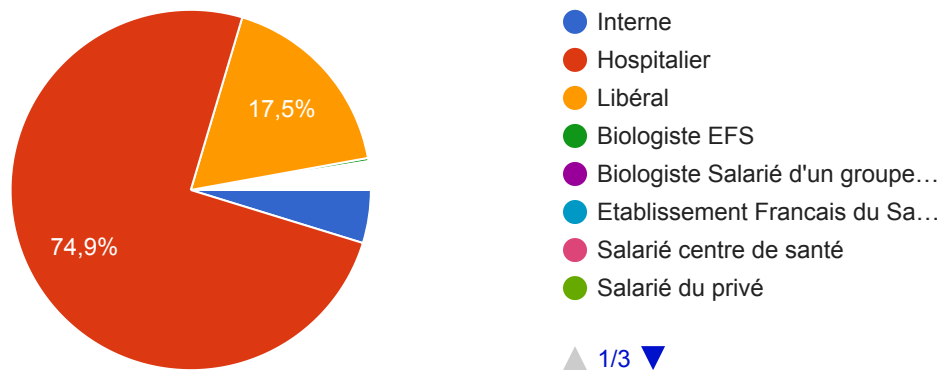
# Accréditation et assurance qualité

744 réponses

[Publier les données analytiques](#)

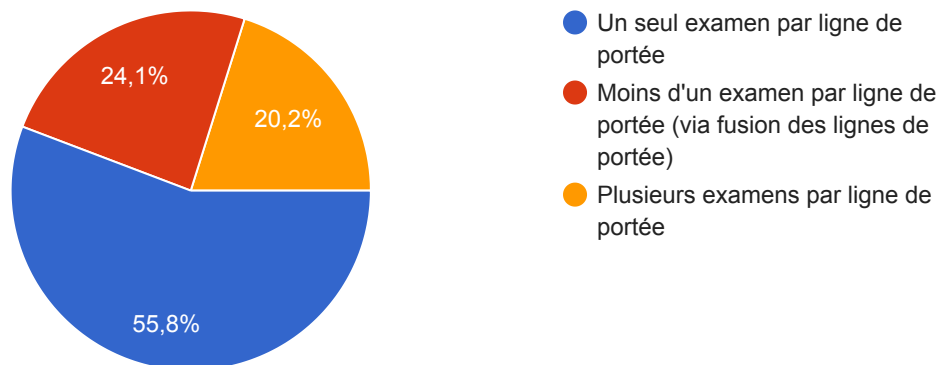
Vous êtes :

736 réponses



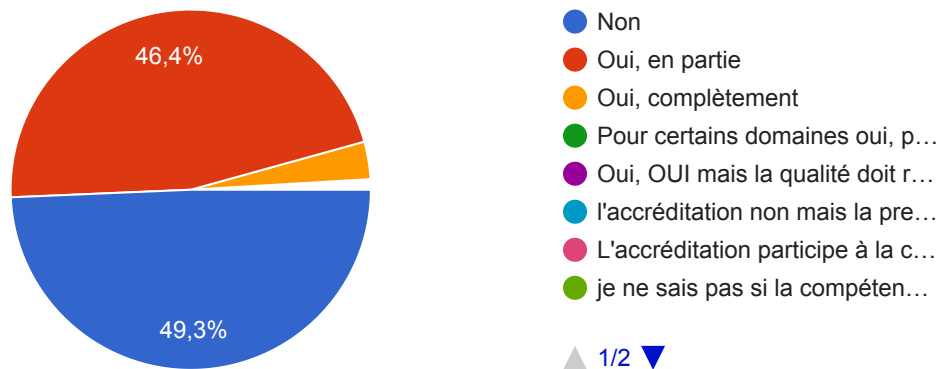
Selon vous, combien d'examens devrait-il être nécessaire d'accréditer par ligne de portées pour répondre aux obligations d'accréditation ?

744 réponses



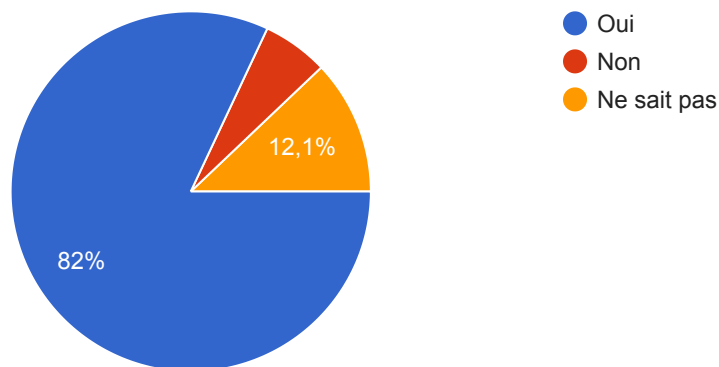
Pensez-vous que l'accréditation soit une preuve de la compétence médicale du laboratoire ?

744 réponses



Le CNP-BM (conseil national professionnel de biologie médicale) lance un travail avec l'ensemble de la profession sur la définition des besoins en assurance qualité. Seriez-vous favorable au développement en France d'un référentiel de bonnes pratiques réalisé au sein de la profession et axé sur le service médical rendu au patient, qui remplacerait à terme l'accréditation obligatoire via les normes ISO ?

744 réponses



## Commentaires libres

171 réponses

Valoriser le service médical rendu et les compétences des professionnels

L'accréditation telle quelle est actuellement est énergivore, chronophage et éloigne le biologiste de son rôle majeur.

Nous venons de "subir" un audit COFRAC en distanciel début décembre. Vu de l'extérieur, il s'est bien passé, avec seulement 2 écarts non critiques, dans une ambiance "bonhomme", liée surtout à la distanciation (moyen moins inquisiteur que l'inspection habituelle).

Derrière l'hypocrisie de façade ("je vous donne 2 points positifs pour votre gestion de la crise COVID" dixit l'auditrice Qualité), aucun effort de simplification n'a été constaté, au contraire. De nouvelles exigences apparaissent : obligation du logo COFRAC sur les compte rendus, gestion en double saisie de TOUTES les saisies (y compris les commentaires, genre "résultats téléphonés" etc...). Les auditeurs nous font croire qu'ils sont complaisants ("la gestion du COVID a montré que les laboratoires pouvaient être réactifs et efficace, indépendamment de la norme" dixit une auditrice technique), mais les écarts sont remplacés par des points à surveiller, ce qui permet au COFRAC d'exhiber sa bienveillance, tout en donnant autant de travail au laboratoire. Nous avons un écart concernant le retard dans la mise en oeuvre des plans d'actions.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google. [Signaler un cas d'utilisation abusive](#) - [Conditions d'utilisation](#) - [Règles de confidentialité](#)

Google Forms

